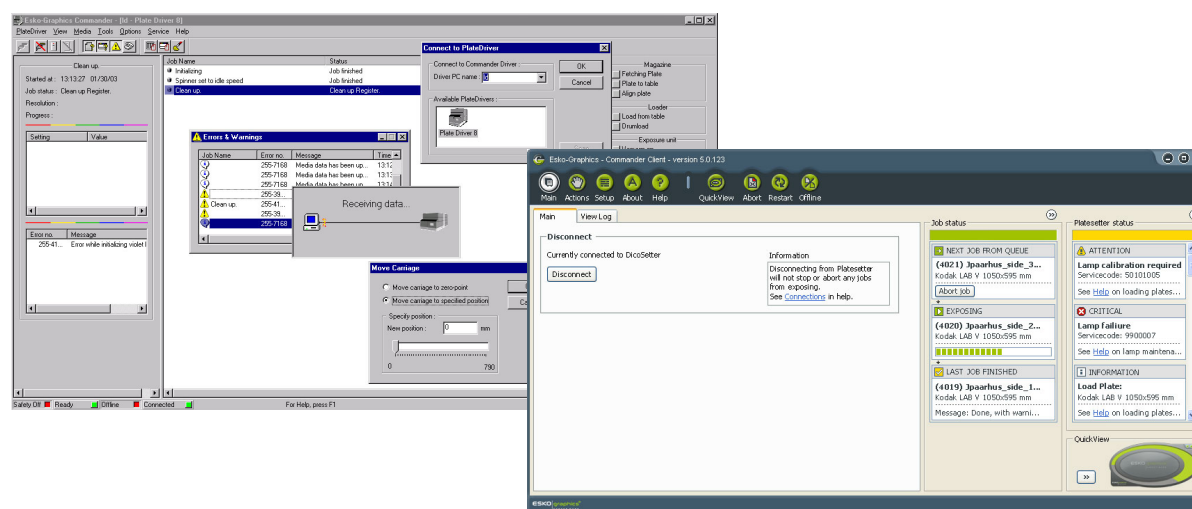
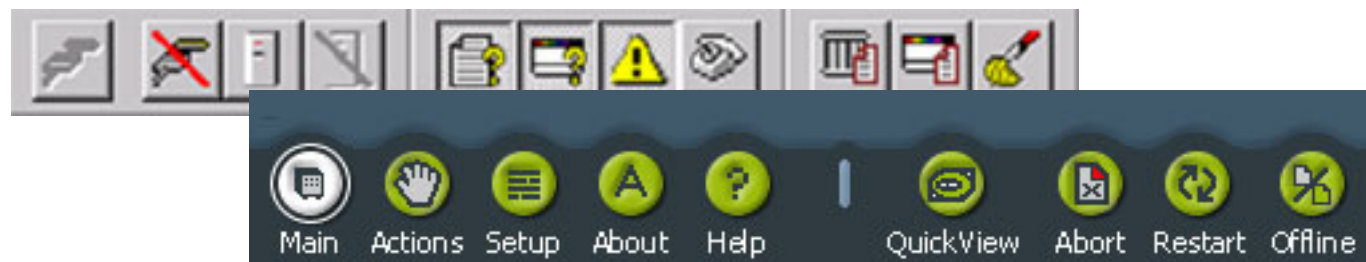




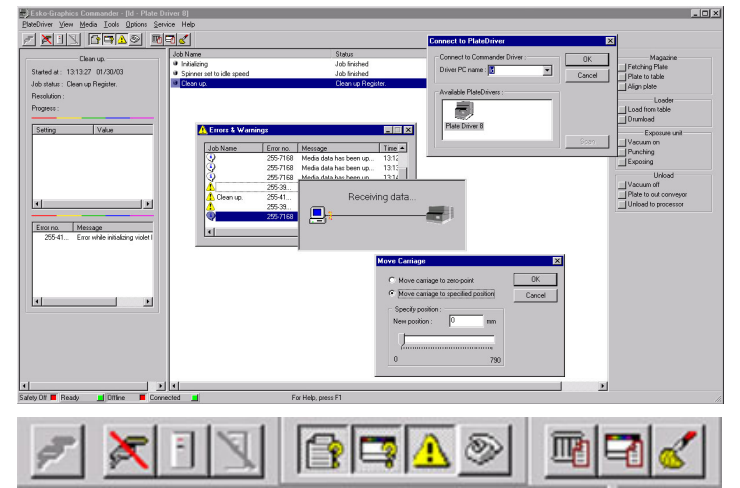
Esko Graphics

Espresso - brugerundersøgelser og interface design

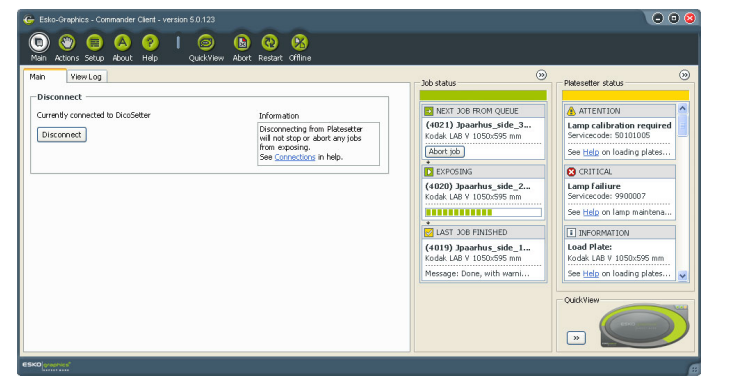
Intuitiv og simpel brugerbetjening er med til at give den enkelte bruger en langt større maskinforståelse. Samtidig letter det betjeningen af maskinen, og giver derved en øget effektivitet.



FØR



EFTER



Espresso - Commander Client

Intuitiv brugerbetjening skaber merværdi

3PART leverede:

- Research og analyse
- Brugerundersøgelser
- GUI design - Graphical user interface
- Ikon design
- Styleguide
- Grafisk design
- Review & evaluering

Opgaven: Esko Graphics stod overfor udviklingen af Espresso - en maskine, der benyttes i den grafiske industri til digitalt at eksponere konventionelle plader med UV-lys. For at fremstille maskinens komplekse funktionalitet på en overskuelig måde, designede 3PART, i samarbejde med Unigate, et nyt grafisk interface.

I udviklingen af brugerfladen blev betjeningskomponenter og layout forbedret, og samtidig blev de mest relevante funktioner og procedurer identificeret.

Den intuitive brugerflade giver slutkunderne mulighed for at konvertere til en digital arbejdsgang i trykkeriet på en ukompliceret måde. Ønsket om et mere intuitivt interface udsprang af et behov for øget maskinforståelse hos brugerne samt et mål om at tilføre maskinen en merværdi.

Den konkrete opgave bestod i en grundig analyse af den eksisterende betjening på Esko Graphics maskiner, med udgangspunkt i deres Commander Client. På baggrund af analysen skulle der udarbejdes en ny betjeningsfilosofi for Esko Graphics' maskiner, hvor der blev taget højde for brugerniveauer, maskinforståelse og maskingrafik.

Proces: Inden arbejdet med udformningen af det grafiske interface begyndte, foretog 3PART en grundig research med inddragelse af både tekniske undersøgelser, softwareanalyser og brugerobservationer. På denne måde blev der indhentet væsentlig viden, som fremadrettet var med til at indfri Esko Graphics' ønsker og behov.

På grundlag af research-fasen kunne udviklingen af et nyt og mere intuitivt interface begynde at tage form. 3PARTs analyse af softwaren bestod i at brugerundersøge anvendelsen hos udvalgte kunder. Her stod det tidligt i undersøgelserne klart, at programmet ikke var særlig overskueligt og de funktioner, der oftest blev anvendt, var ikke specielt synlige. Da specifikationerne var på plads i forhold til den eksterne programmering, begyndte skitseringsfasen, der løbende blev fulgt op med brugertests.

Dokumentationen var en styleguide, der argumenterede for strukturen og angav retningslinjer for anvendelsen. Inden det endelige koncept blev valgt, blev der afholdt validering med samme brugergruppe, som deltog i de indledende brugerobservationer. Der blev i den forbindelse afholdt en brugerworkshop, hvor forskellige strukturer blev afprøvet blandt personer, der kender maskinen, og som derfor kunne give relevant med- og modspil.

Løsning: Med det nye interfacedesign vil fremtidige maskiner fra Esko Graphics være væsentligt mere tilgængelige og langt mere intuitive i deres brugerflade. Betjeningsforbedringen gør det både lettere og hurtigere for brugeren at lære at betjene maskinen, hvorved der tilføres produktet en betragtelig merværdi. Med design anvendt som redskab er der skabt en forskel, der gør produktet mere attraktivt og som har gjort det komplicerede enkelt og let tilgængeligt.