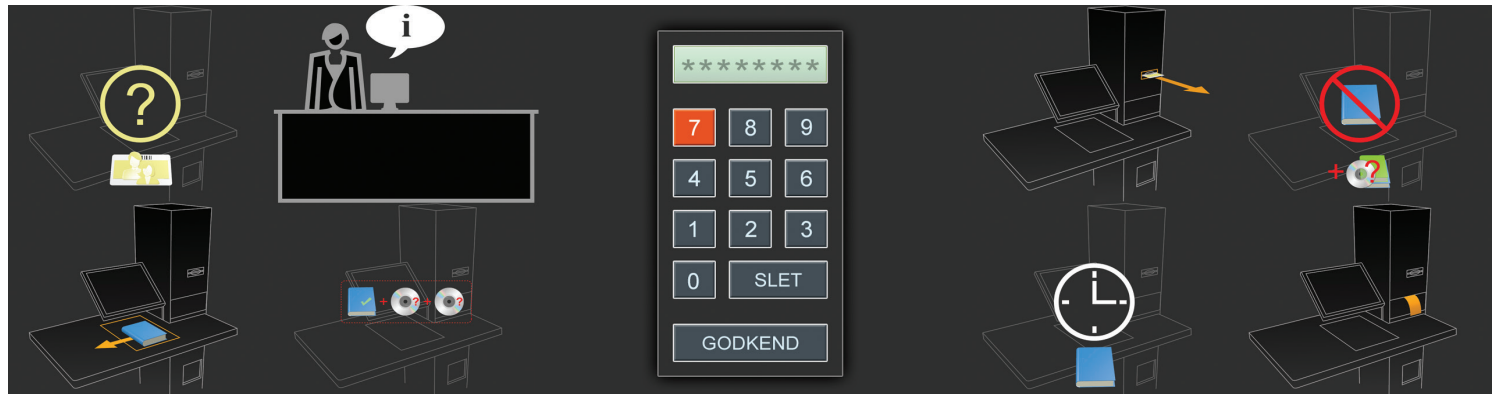




Lyngsøe Library Solutions

Mark X - Afleveringsautomat og Brugerinterface

For Lyngsøe Library Solutions designede 3PART Mark X afleveringsautomaten samt brugerinterface. Via indsigt genereret gennem brugerobservationer og interviews, blev afleveringsautomaten udformet så den kunne betjenes intuitivt af alle bibliotekets brugertyper.



Lyngsøe Library Solutions

Afleveringsautomat og brugerinterface

3PART leverede:

- Brugerobservation og analyse på slutbrugere
- Dialog og koordination med Lyngsøe Library Solutions kunder
- Designløsning i 3 konsistente farver
- 15 implementeringsklare layout elementer pr tema
- 24 sigende og implementeringsklare illustrationer/animationer per tema, som dækker over alle brugssituationer
- Layout og formateringsbeskrivelser

Opgaven: 3PART fik til opgave at designe den nye afleveringsautomat for Lyngsøe Library Solution og dennes touch-screen brugerflade samt producere en række illustrationer/animationer, som indgår i layoutet og hvis funktion er løbende at give forståelig instruktion i brugen af automaten.

Proces: Som det første blev der foretaget brugerobservationer på de eksisterende afleveringsautomater. Analysen af disse, pegede på en række uhensigtsmæssigheder, som gjalt selve automaten, skærminformation eller en kombination af begge dele. 3PART indgik i aktiv dialog med erfarne bibliotekarer og samlede herfra en værdifuld indsigt, både i brugssituationer og bibliotekernes ønsker.

Deres syn på produktet blev taget meget alvorligt, da de i sidste ende er beslutningstagere når selvbetjeningsautomaterne anskaffes. Sammen med Lyngsøe Library Solutions softwareansvarlige og eksterne softwareudviklere blev det besluttet hvilke softwarejusteringer og udvidelser der skulle foretages, under hensyntagen til økonomi og funktionen af den nye platform. Undervejs blev 3PART's designforslag løbende gennemgået og godkendt på arbejds møder.

Løsning:

At 3PART startede med at designe selve afleveringsautomaten for Lyngsøe Library Solution, skabte forståelsen for interaktionen mellem automat og betjeningspanel og de værdifulde indsigter fra brugerobservationerne kunne bruges igen i designet af Interfacet.

Endvidere betød 3PART's forståelse og indsigt i programmeringsproblemstillinger at designarbejdet ikke blev statisk og endeligt, men tværtimod fandt virkelige løsninger på problemer der dukkede op undervejs i programmeringen.

Resultat af processen:

- Design af selve afleveringsautomaten
- 3D tegninger, klar til produktion
- Design og præcis beskrivelse af 3 layouts som indgår i systemet, samt font og farve formateringer

- 15 implementeringsklare grafiske elementer til brugerfladen
- 24 situations illustrationer/animationer pr. farvetema

Lyngsøe Library Solution er landets største leverandør indenfor selvbetjeningsautomater til biblioteker. Herudover er firmaet repræsenteret flere steder i Europa samt i USA og Canada.

Med den nye Mark X afleveringsautomat, introducerede Lyngsøe Library Solution touch-Screen betjeningen i stedet for det traditionelle fysiske funktionspanel.