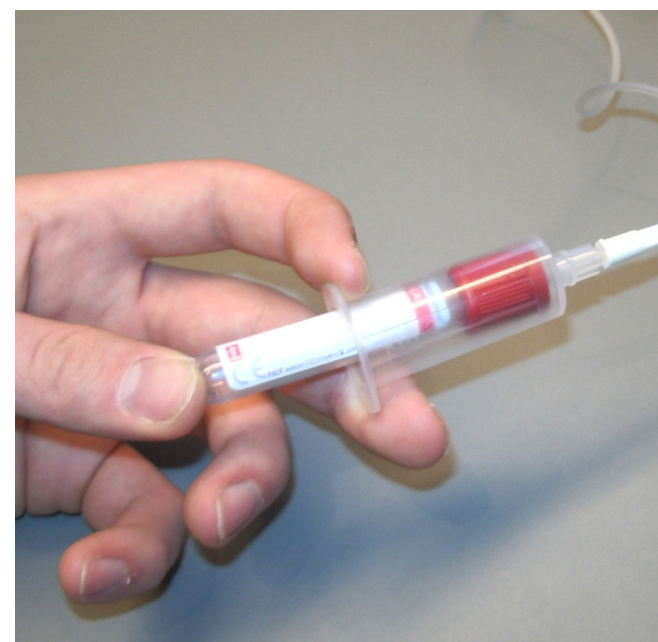
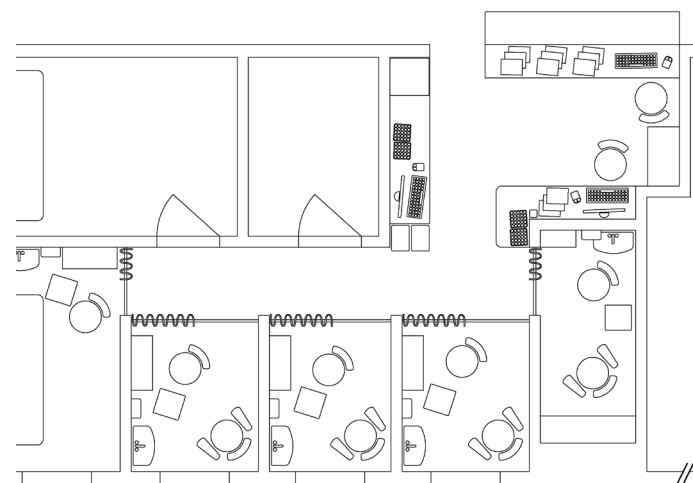
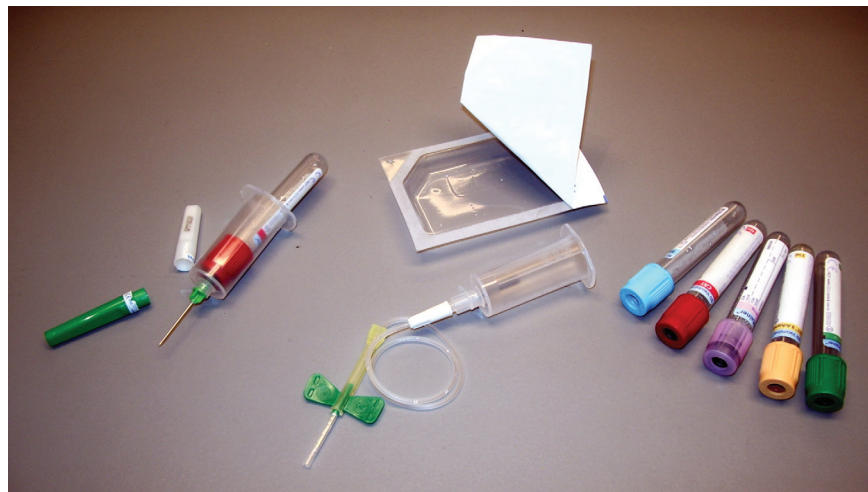




Vejle sygehus

Forbedring af blodprøvetagning på Vejle Sygehus

Hospitalsvæsenet står i disse år over for en række udfordringer. Udfordringer, som Vejle Sygehus ville se i øjnene, da de indledte et samarbejde med 3PART. Hovedudfordringen var at få skabt så dybe indsigter i arbejdsgangene og procedurerne omkring blodprøvetagning på Vejle Sygehus, at nye muligheder og innovative løsninger for fremtiden kunne komme til syne.



99 forbedringer

Blodprøvetagning på Vejle sygehus

3PART leverede:

- Interviews med patienter og bioanalytikere
- Brugerobservation og videooptagning af arbejdsgange
- Afdækning og kortlægning af udfordringer og muligheder indenfor arbejdsprocesser på afdelingen
- Omfattende konceptudvikling

Udfordring:

Hospitalsvæsenet står i disse år over for en række udfordringer. Udfordringer, som Vejle Sygehus ville se i øjnene, da de indledte et samarbejde med 3PART.

Forbedrede diagnosticeringsmuligheder via blodprøver betød, at antallet af blodprøver i samfundet steg. Det medførte et pres på bioanalytikerne, som ofte blev sygemeldt med fysiske arbejdsskader eller stress på grund af den øgede arbejdsmængde. Derudover blev patienterne frustrerede over, at de oplevede en forringet service.

Der bliver taget over 10 millioner blodprøver hvert år i Danmark til omkring 50 kroner per styk. Det er en samlet udgift på omkring en halv milliard kroner, og beløbet stiger med omkring syv procent hvert år. Intet tyder på, at udviklingen vender. Tværtimod vil en stribe faktorer i fremtiden bidrage til, at der bliver taget endnu flere blodprøver.

Det voksende antal blodprøver betød også, at laboranterne mistede ekspertise, fordi de udførte det samme arbejde om og om igen. Arbejdet med blodprøver var således både ressourcekrævende og en faglig og professionel udfordring på hospitalslaboratorierne - også på Vejle Sygehus.

Udfordringen for 3PART var at få skabt så dybe indsigter i arbejdsgangene og procedurerne omkring blodprøvetagning på Vejle Sygehus, at nye muligheder og innovative løsninger for fremtiden kunne komme til syne.

Løsning:

For at forstå patienters og bioanalytikeres oplevelser observerede 3PART patientmodtagelse og blodprøvetagninger på Vejle Sygehus ambulatorium. Udover observationerne blev patienter og bioanalytikere interviewet om deres oplevelser med blodprøvetagninger. Researchen foregik over 48 timer og blev dokumenteret på video.

Sammen med Klinisk Kemisk Laboratorium på Vejle Sygehus afdækkede 3PART mulighederne for forbedringer af arbejdsprocesserne på afdelingen, hvilket resulterede i 99 anbefalinger og konkrete løsningsforslag indenfor områderne: Arbejdsprocesforbedringer, indretning og anvendte produkter.

De 99 forslag fokuserede dels på at forbedre bioanalytikernes arbejdsredskaber og arbejdsmiljø, dels på at gøre blodprøvetagning til en bedre og mere rolig oplevelse for både patienter og bioanalytikere.

Resultat:

- 3PARTs mange forbedringsforslag blev præsenteret for samtlige medarbejdere på en udviklingsworkshop
- Flere af løsningerne er blevet implementeret i det daglige arbejde i et nybygget Klinisk Kemisk Laboratorium
- Forbedret arbejdsmiljø og procedure omkring blodprøvetagning på Vejle Sygehus
- Mindre stressede patientmodtagelse, hvilket har medført flere gennemførte blodprøver og en markant forbedret oplevelse for patienten