



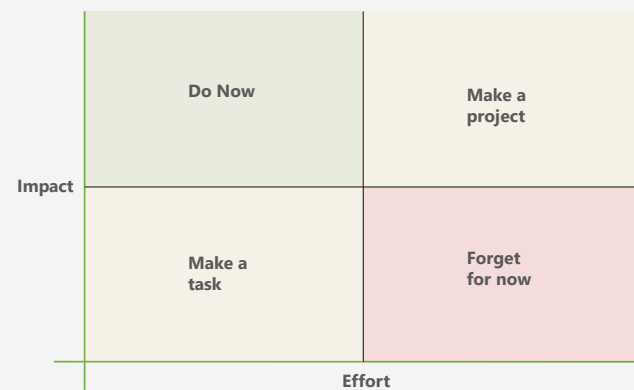
Bucher Municipal

Redesign af brugergrænseflader

I samarbejde med Bucher Municipal har 3PART opdateret designet på deres eksisterende betjeningsystem. Det nye design skal afspejle kvaliteten af Bucher slamsugere. Opdateringen af det grafiske udtryk havde stor fokus på UX og skulle gøre brugen mere sikker, brugervenlig, intuitivt samt hurtigere at afkode.

Workshop

1	Name	Challenges?
	Title/Background	What kind of challenges does he/she have? What does he/she need?
Prior Knowledge + technical level What does our user know about the system or Sewer cleaning units?		Motivation Why does he/she want to use it? What is his/her motivation? Level of automation?
Context In what kind of circumstances, environment does our user use it?		Use situations Country, support level



Design opdatering med brugeren i centrum

Optimering af brugergrænseflader på Bucher Municipal stylinger

3PART leverede:

- Workshop
- Research
- Visuelle retningslinjer
- HMI Standard
- Udvikling af klikbar prototype
- Brugertest
- Fuldt UI design med fokus på UX
- Design manual

Proces:

Processen blev skudt i gang med en workshop, hvor brugerne blev kortlagt og en stor mængde interne krav og ønsker til det opdaterede design blev prioriteret og defineret ned i mindre opgaver. En vigtig faktor i udvikling af det opdaterede user interface bestod i brugerresearch, som blev foretaget i både Danmark og udlandet. De forskellige måder at betjene samme system skulle omfavnes i det nye design. Derudover var en vigtig faktor arbejdsmiljøet. Det at bruge digitale skærme udendørs sætter store krav til størrelser, farver og placeringer. Efter brugerresearch blev det indsamlede data omsat til designs som løbende i en prototype blev testet internt og af slutbrugere. Slutteligt blev det nye design nedskrevet i en guide, der sikrer at fremtidige nye funktioner lever op til samme standard af design og brugervenlighed.

Løsning:

Det opdaterede design blev udviklet på baggrund af brugernes behov. Generelt blev der arbejdet med en genkendelighed på tværs af de tre betjeningsskærme. Herunder var det vigtigt at designet gav et overblik på lang afstand og derfor blev der færre informationer på de enkelte skærbilleder. Ud fra den eksisterende designmanual er der udvalgt en farvepalette, der lever op til kravene i HMI standarden ISA 101, med henblik på det udendørs arbejdsmiljø skærmen anvendes i. Ligeledes er der i farvepaletten taget højde for farveblinde.

Resultat:

- Ny genkendelig betjening på alle 3 skærme
- Guidelines for udvikling af nye funktioner i betjeningen
- Brugertestet design
- User interface der lever op til HMI ISA 101 standarden
- Klikbart salgsværktøj til fremvisning af betjening