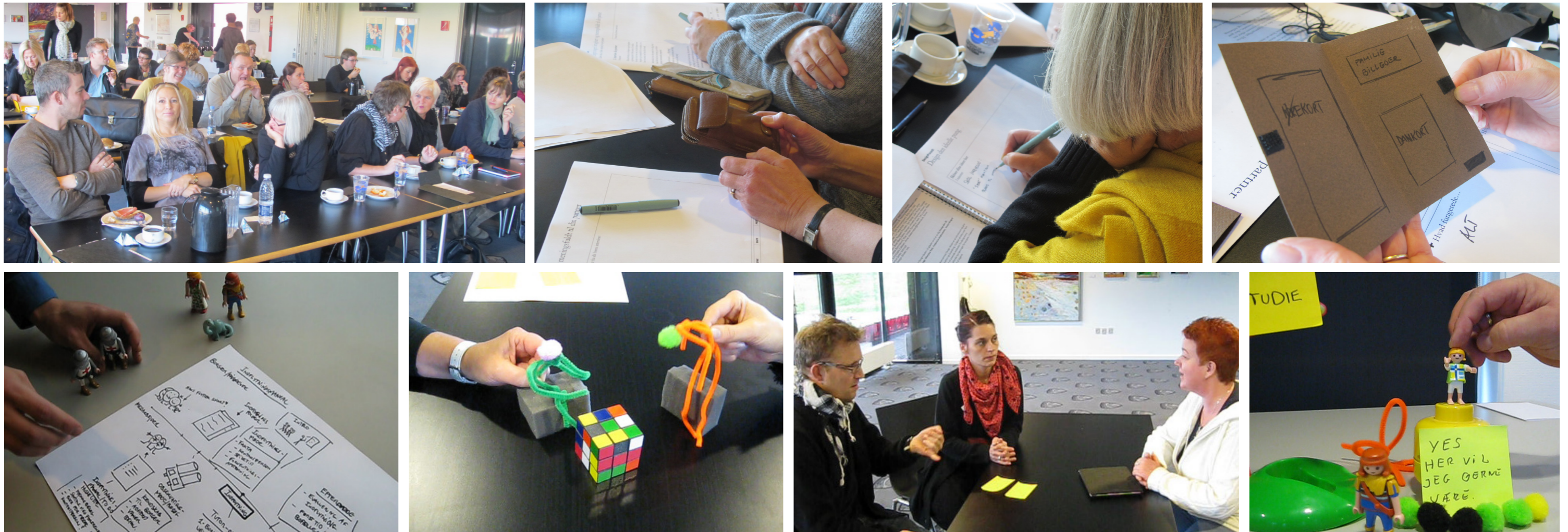


Fredericia Kommune Kompetenceudvikling

For Fredericia Kommune, har 3PART faciliteret Servicedesignskolen. Her blev 40 medarbejdere introduceret for 9 redskaber til innovation og forandring, gennem 5 workshops. Disse blev under forløbet anvendt til at skabe en række idéer til nye løsninger for, hvordan Voksen-service i Fredericia Kommune kunne servicere og skabe et godt liv for stadig flere borgere med funktionsnedsættelse uden vækst i budgetterne.



Service design skolen

Introducerer og giver medarbejdere i Voksenservice erfaring med redskaber til innovation og forandring

3PART leverede:

- Facilitering af 5 workshops
- Introduktion af 9 designredskaber
- Kompetenceudvikling
- Planlægning, afvikling og evaluering

Opgave:

Formålet med Service design skolen var, at introducere og give medarbejdere i Voksenservice en erfaring med redskaber til innovation og forandring hentet fra Service-design. Målet var, at klæde de medarbejdere, der arbejder med borgerne i dagligdagen, på til udvikling og implementering af nye løsninger, som kan give borgerne et godt liv og reducere omkostningerne til voksenservice i Fredericia Kommune.

Proces:

3PART har i udvælgelsen af metoder til kompetence-udviklingsforløbet, lagt vægt på, at de introducerede metoder ikke kræver særlige forudsætninger. Derudover at de tilsammen kan bringe medarbejderne hele vejen gennem innovationsprocessen - fra identificeringen af behov og definitionen af relevante og inspirerende designudfordringer til udvikling af idéer til nye løsninger.

Forløbet blev afviklet over 5 workshops, hvor deltagerne blev introduceret til og arbejdede med 9 redskaber til innovation og forandring fra designerens værktøjskasse. Undervejs er der lagt vægt på praktiske øvelser, hvor deltagerne har anvendt og fået praktisk erfaring med de metoder og redska-

ber, der er blevet introduceret. Gennem den sidste halvdel af forløbet har deltagerne udviklet og arbejdet med deres egne projekter, som angriber de udfordringer og muligheder, de selv har identificeret.

Løsning: 40 medarbejdere i Voksenservice deltog i Service design skolen, hvor de gennem forløbet 5 workshops blev introduceret til 9 redskaber til innovation og forandring, som de anvendte til at skabe en række ideer til nye løsninger, hvoraf 5 blev præsenteret som korte videoscenarier ved forløbet afslutning.

Resultat:

- 9 redskaber til innovation og forandring i Voksenservice
- Opnået erfaring med udvikling af kompetencer til innovation og forandring i Fredericia Kommune
- 5 idéer til Voksenservice fra Service design skolen