



Johnson Controls RMM+ redesign

Gennem en effektiv og dialogbaseret designproces har 3PART i samarbejde med Johnson Controls skabt det nye modem "RMM+". RMM+ er en del af myREEFER-systemløsningen, som Johnson Controls har lanceret i 2009.



RMM+

Design af modem til skibsindustrien

3PART leverede:

- Research
- Brugerobservationer
- Interviews af brugere
- Kortlægning af brugen af det eksisterende brugerinterface med henblik på forbedring af dette i det nye design.
- Nyt koncept for hvordan overvågnings-interfacet skal fungere.
- Detaljeret bearbejdelse af den grafiske brugerflade.
- Redesign af det eksisterende modem med en forbedret produktionsmæssig og æstetisk opbygning.

Opgaven: myREEFER-systemløsningen er en ny innovativ løsning til monitorering, sporing og automatisering af kølecontainere - når som helst, og hvor som helst. myREEFER sikrer høj kvalitet af lasten, bedre leveringstid og skaber fuld transparens i transportkæden fra afsendelse til levering - som alt sammen bidrager til en højere kundetilfredshed.

RMM+ modemmet med dets nye funktioner og design viser nye muligheder inden for transport af kølecontainere. Designet understreger ligeledes Johnson Controls' kerneværdier om en grøn og ansvarsbevidst holdning til strømforbrug og generel optimering af transport.

Inden designarbejdet kunne begynde, var det af stor betydning at lave grundige brugerobservationer, så vi til fulde forstod brugen og miljøet for modemmet og brugerinterfacet. Dette gav indsigter, som kunne bruges i den videre designproces. Indsigter danner grundlaget for kravsspecifikationen, som igen gør, at det endelige produkt giver mening for brugeren.

Eksempler på indsigter kan være:

- Brugeren har ofte tykke handsker på (så skal det ikke være et touch screen eller små knapper)
- Brugeren ønsker at kunne aflæse skærmen fra lang afstand (det stiller krav til grafik, ikoner samt

opbygningen af informationsniveauer)

- Miljøet myREEFER og modem befinder sig i er ofte koldt, vådt og råt (det stiller krav til valg af materialer, lukninger og samlinger)

Resultat af projektet:

- Et nyt koncept for hvordan myREEFER overvågnings-interfacet skal fungere.
- Detaljeret bearbejdelse af den grafiske brugerflade.
- Redesign af det eksisterende modem med en forbedret produktionsmæssig, brugsmæssig og æstetisk opbygning.