



Crisplant

Bogsorteringsanlæg til Aarhus Kommunes hovedbibliotek

Arbejdsmiljømæssige hensyn og et ønske om en forbedret kundeoplevelse, var baggrunden da Crisplant kontaktede 3PART i forbindelse med udviklingen af et nyt bogsorteringsanlæg på Hovedbiblioteket i Aarhus.

På Hovedbiblioteket bliver der hver dag afleveret 3 tons bøger, og bøgerne blev før projektet håndteret i gennemsnit fem gange, før de var på plads til næste udlån. Dette medførte belastningsskader på håndled og skuldre hos bibliotekets ansatte og fordrede hverken et godt arbejdsmiljø eller en effektiv arbejdsproces.



Bedre brugervenlighed og kundeoplevelse

Bogsorteringssystem til Aarhus Kommunes hovedbiblioteket

3PART Leverede:

- Analyse af brugeradfærd og arbejdsprocesser
- Tilføjelser til kravspecifikation i henhold til ergonomiske krav fra hhv. Bedriftssundhedstjenesten samt Center for Tilgængelighed
- 2D og 3D modellering
- Mock-ups
- Design af bogautomat samt grafik til brugerinterface
- Design af docking-station og afkast til sorteringsanlæg
- Design af ny bogvogn

Udfordring:

Arbejds miljømæssige hensyn og et ønske om en forbedret kundeoplevelse, var baggrunden da Crisplant kontaktede 3PART i forbindelse med udviklingen af et nyt bogsorteringsanlæg på Hovedbiblioteket i Aarhus.

På Hovedbiblioteket bliver der hver dag afleveret 3 tons bøger, og bøgerne blev før projektet håndteret i gennemsnit fem gange, før de var på plads til næste udlån. Dette medførte belastningsskader på håndled og skuldre hos bibliotekets ansatte og fordrede hverken et godt arbejdsmiljø eller en effektiv arbejdsproces.

Crisplant leverede selve bogsortingsbåndet, mens hovedudfordringen for 3PART var, hvordan man designer et sorteringssystem, der tager højde for alle leddene i en bogafleveringsproces – lige fra kunden kommer med bogen og oplevelsen herved, til den er blevet sorteret, transporteret og anbragt på bibliotekets hylde igen.

Løsning:

Løsningen på udfordringen blev udarbejdet med udgangspunkt i personale og brugere på Hovedbiblioteket og med rådgivning fra Bedriftssundhedstjenesten og Center for tilgængelighed for at sikre at designet tog udgangspunkt i brugernes hverdag og var ergonomisk optimeret.

Løsningen blev en bogautomat med et elegant udseende og et brugervenligt interface, en docking-station og afkast i forlængelse af bogsortingsbåndet fra Crisplant, samt en ergonomisk bogvogn til bøger, cd'er og andre emner.

Med det nye bogsorteringsanlæg er antallet af boghåndteringer, fra aflevering til bogen er på plads, reduceret fra fem gange til kun én gang. Anlægget kan håndtere helt op til 2000 emner i timen og kan sortere dem ud på 71 forskellige destinationer.

Resultat:

- Ansatte på Hovedbiblioteket i Aarhus er meget tilfredse med designløsningen – både funktionelt og æstetisk, hvilket har forbedret deres arbejdsmiljø markant og giver mere tid til service og rådgivning.
- Bedre kundeoplevelse, som resultat af den intuitive og service-fokuserede bogautomats interface.
- Bogsorteringsanlægget er efterfølgende blevet implementeret på flere biblioteker rundt omkring i Danmark.